# RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

## AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA SCOLASTICA E DOMICILIARE DEL COMUNE DI TREVI PER ANNI 3 PERIODO 01/07/2024 – 30/06/2027.

**CIG: B19D432009**


Piazza Mazzini 06039 Trevi (Pg)
C.F. e P.IVA 00429570542
Tel . 0742.3321 – Fax 0742.332237
sociale@comune.trevi.pg.it - www.comune.trevi.pg.it

Ai sensi dell'art. 41, comma 12, del D.Lgs. 36/2023, la progettazione di servizi e forniture è articolata in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti e dagli enti concedenti mediante propri dipendenti in servizio.
Il Comune di Trevi, non disponendo di idoneo personale, garantisce il **servizio educativo di assistenza domiciliare minori e l'assistenza educativa scolastica ad personam**, tramite affidamento a soggetto esterno, in possesso di tutti i requisiti di idoneità professionale richiesti dalla particolare natura del servizio.
Il proposito che si pone l'Amministrazione è quello di dare continuità ad un servizio connotato da una forte rilevanza sociale con un duplice obiettivo: da un lato, fornire sostegno ed assistenza socio-educativa individuale a minori che vivono situazioni familiari di disagio, dall'altro favorire l'integrazione scolastica degli alunni con diagnosi funzionale, attraverso un'assistenza specialistica, da svolgersi all'interno della scuola.

Trattasi di servizi alla persona di cui all'art. 128, comma 2, lettera a), del D.Lgs. 36/2023 *"Servizi sanitari, servizi sociali e servizi connessi"*.
A norma dell'art. 128, comma 3, del D.Lgs. 36/2023, l'affidamento deve garantire la qualità, la continuità, l'accessibilità, la disponibilità e la completezza dei servizi, tenendo conto delle esigenze specifiche delle diverse categorie di utenti, compresi i gruppi svantaggiati e promuovendo il coinvolgimento e la responsabilizzazione degli utenti

La materia è attualmente disciplinata dalla seguente normativa:
- Legge 8 novembre 2000, n. 328 *"Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"*;
- Legge Regionale 9 aprile 2015, n. 11 *"Testo Unico in materia di sanità e servizi Sociali"*;
- Piano Sociale Regionale 2017-2019, approvato con deliberazione dell'assemblea legislativa n. 156 del 07/03/2017;
- Statuto Comunale, artt. 4 e 7, che istituisce il *"Servizio di sostegno socio-educativo per minori e le loro famiglie"*;
- Regolamento Comunale per la disciplina del servizio di sostegno socio-educativo domiciliare per minori e le loro famiglia, approvato con delibera di consiglio comunale n. 24 del 25/05/2010.

Attualmente il servizio è svolto da "L'Incontro Società Cooperativa Sociale" con sede a Norcia (PG). L'affidamento terminerà in data 30/06/2024.

È intenzione del Comune di Trevi affidare il servizio per n. 3 anni, dal 01/07/2024 al 30/06/2027.
Il Comune si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per 1 ulteriore anno, alle medesime condizioni.

Il Comune inoltre si riserva di richiedere in corso di esecuzione, qualora si dovesse rendere necessario, un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, c.d. *"quinto d'obbligo"*.

Dovendo procedere alla nuova gara, è pertanto doveroso effettuare una ricognizione dell'utenza e del relativo fabbisogno orario.
Si intende, innanzitutto, suddividere l'intero servizio in tre "Azioni":

- **Azione 1** - servizio di assistenza educativa scolastica ed extrascolastica per bambini e ragazzi disabili certificati ai sensi della Legge 104/1992 e della Legge 328/2000 frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado e dell'infanzia.
- **Azione 2** - servizio di assistenza educativa domiciliare quale forma di prevenzione del disagio sociale e familiare del minore.
- **Azione 3** - servizio incontri protetti con la finalità di offrire uno spazio tutelato e idoneo ad osservare, valutare, stabilire o ristabilire e mediare le relazioni del minore con le varie figure adulte di rifermento.

Per quanto concerne il servizio socio educativo scolastico (Azione 1), come noto esso è rivolto agli studenti in possesso di certificazione di cui alla Legge n. 104/1992 e prevede l'intervento a scuola di un operatore ad personam, a supporto/integrazione delle ore assegnate all'insegnante di sostegno.
L'intervento è definito all'interno dei progetti individuali formulati, per ciascun alunno, su indicazione dei Servizi Specialistici territoriali della ASL di competenza ed è inderogabile.
È relativo all'intero anno scolastico (35 settimane circa), ma in talune circostanze, considerata la gravità dello stato di salute del minore e l'opportunità di garantire continuità al servizio, può essere autorizzato anche durante il periodo di sospensione dell'attività didattica compresi i periodi di vacanza, presso il domicilio del minore.
Sulla base dell'attuale utenza si stima un monte ore come di seguito specificato:

| **Alunni presunti** | **Tipologia scuola** | **Ore di servizio settimanali** (circa n. 35 settimane/anno) | **Ore di servizio complessive per 3 anni** | **Ore di back-office per 3 anni** (n. 3 annuali per utente) |
|---|---|---|---|---|
| n. 1 | Infanzia | 4 | 420 | 9 |
| n. 7 | Primaria | 32 | 3.360 | 63 |
| n. 5 | Secondaria di 1° grado | 33 | 3.465 | 45 |
| n. 6 | Secondaria di 2° grado | 32 | 3.360 | 54 |
| **Totale** | | **101** | **10.605** | **171** |
| **TOTALE ORE APPALTO Azione 1** | | | **10.776** | |

Per quanto concerne il servizio socio educativo domiciliare (Azione 2), nella maggior parte delle situazioni l'intervento domiciliare è disposto dal Tribunale per i Minorenni, nell'ambito di un progetto a tutela del minore e dunque trattasi di un intervento inderogabile che il Comune è

obbligato a garantire, in taluni casi anche nel rispetto del monte ore stabilito dalla stessa Autorità Giudiziaria. In altre situazioni, l'intervento è invece rivolto a minori in condizioni di grave disabilità e solo in un numero ridotto di casi, i destinatari sono minori che non appartengono alle due fattispecie precedenti, ma per i quali il Servizio Sociale reputa comunque necessario un intervento di sostegno e monitoraggio, seppur più lieve.
Sulla base dell'attuale utenza si stima un monte ore come di seguito specificato:

| **Minori presunti** | **Tipologia intervento** | **Ore di servizio settimanali** | **Ore di servizio complessive per 3 anni** | **Ore di back-office per 3 anni** (n. 1 annuale per utente) |
|---|---|---|---|---|
| n. 18 | Attività educativa e assistenza domiciliare *(tutto l'anno)* | 44 | 6.864 | 54 |
| n. 4 | Attività educativa e assistenza domiciliare *(solo nel periodo di chiusura delle scuole, circa 13 settimane l'anno)* | 22 | 858 | 0 |
| **Totale** | | **62** | **7.722** | **54** |
| **TOTALE ORE APPALTO Azione 2** | | | **7.776** | |

Per quanto concerne il servizio incontri protetti (Azione 3) lo stesso è rivolto a tutte quelle situazioni nelle quali è necessario, all'interno di uno spazio tutelato e idoneo ad osservare, valutare, stabilire o ristabilire e mediare la relazione genitori-figli o altri adulti di riferimento nei casi in cui l'Autorità Giudiziaria o i Servizi Sociali valutino opportuno garantire sia la protezione del minore, sia il diritto del /dei genitore/genitori o altri adulti di riferimento a mantenere o ristabilire una continuità nella relazione con il/i figlio/figli in situazione di fragilità familiare, dovuta a separazioni conflittuali o casi di maltrattamento ed abuso in un ambito di tutela e protezione del minore.
In questi casi il monte ore dedicato al servizio può subire importanti oscillazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base dei provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.
Si stima, pertanto, sulla base dell'attuale situazione, un monte ore pari a:

| **Minori presunti** | **Tipologia intervento** | **Ore di servizio settimanali** | **Ore di servizio complessive per 3 anni** | **Ore di back-office per 3 anni** (n. 1 annuale per utente) |
|---|---|---|---|---|
| n. 3 | Incontri protetti *(tutto l'anno)* | 6 | 936 | 9 |
| **Totale** | | **6** | **936** | **9** |
| **TOTALE ORE APPALTO Azione 3** | | | **945** | |

Pertanto il monte ore complessivo per le tre "Azioni", determinato in via presuntiva, da mettere in appalto è stimato in n. **6.499 ore annuali**, corrispondenti a n. **19.497 ore complessive** per la durata dell'affidamento (3 anni).

Nel definire la procedura di gara, dovendo necessariamente tener conto di quanto previsto dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali in merito al costo orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, è stato preso in considerazione l'**importo orario di € 22,89** equivalente al costo orario unitario previsto per l'impiego della figura professionale, categoria D1, richiesta dal servizio in appalto. Tariffa in vigore da ottobre 2024 come da Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali rinnovato in data 26/01/2024.

Pertanto, l'**importo presunto del contratto per la durata di 3 anni (base d'asta soggetta a ribasso) è pari a € 446.286,33** al netto dell'Iva, determinato con riferimento alla durata di anni tre dell'affidamento, con esclusione di ogni opzione e rinnovo:

| | |
|---|---|
| Importo dell'affidamento per anni 3 | € 446.286,33 |
| Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso | € 0,00 |
| **Importo presunto del contratto (base d'asta soggetta a ribasso)** | **€ 446.286,33** |

L'importo suddetto è comprensivo dei costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 390.500,54 per lo svolgimento del servizio nel triennio.

L'**importo complessivo stimato dell'appalto è pari a € 714.058,13** al netto dell'Iva, comprensivo di opzioni e rinnovi, così determinato:

| | |
|---|---|
| Importo dell'affidamento per anni 3 | € 446.286,33 |
| Facoltà di rinnovo per 1 anno | € 148.762,11 |
| Opzione del quinto d'obbligo per aumento delle prestazioni | € 119.009,69 |
| **Importo complessivo stimato dell'appalto** | **€ 714.058,13** |

Il presente appalto ha un valore complessivo stimato inferiore alla soglia di cui all'art. 14, comma 1, lettera d), del D.Lgs. 36/2023.

Si precisa che l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto non comporta interferenze, come da art. 26 del D. Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., per le quali intraprendere misure di prevenzione e protezione atte ad eliminare e/o ridurre i rischi, conseguentemente la Stazione Appaltante non è tenuta a redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza e pertanto l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a zero.

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché trattasi di appalto avente ad oggetto prestazioni di natura omogenea e poiché una suddivisione in lotti determinerebbe delle conseguenze negative in termini di buon andamento, tempestività, economicità e non aggravamento del procedimento, nonché in termini di organizzazione e coordinamento del servizio, con potenziali ripercussioni negative sull'utenza.

Di seguito si riporta il **quadro economico** complessivo dell'appalto:

| **QUADRO ECONOMICO** | | |
|---|---|---|
| **A)** | **Importo complessivo stimato dell'appalto** | |
| 1. | Importo dell'affidamento per anni 3 | € 446.286,33 |
| 2. | Facoltà di rinnovo per 1 anno | € 148.762,11 |
| 3. | Importo massimo del quinto d'obbligo per aumento delle prestazioni | € 119.009,69 |
| | **TOTALE A) Importo complessivo stimato dell'appalto** | **€ 714.058,13** |
| **B)** | **Somme a disposizione dell'amministrazione** | |
| 1. | Contributo Anac per la stazione appaltante | € 410,00 |
| 2. | Incentivi alle funzioni tecniche (art. 45 D.Lgs. 36/2023 e art. 9, comma 6, del regolamento comunale vigente) 2% fino a euro 500.000,00 e 1,5% per la parte oltre euro 500.000,00 sul totale A) | € 13.210,87 |
| 3. | IVA 5% sul totale A) | € 35.702,91 |
| | **TOTALE B) Somme a disposizione dell'amministrazione** | **€ 49.323,78** |
| **TOTALE IMPORTO DELL'INTERVENTO A) + B)** | | **€ 763.381,91** |

Le spese per l'esecuzione delle prestazioni per il presente appalto trovano copertura nel bilancio di previsione 2024 e pluriennale 2024-2026.

L'impresa appaltatrice verrà individuata mediante **procedura negoziata senza bando** ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e), del D.Lgs. 36/2023, svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione MEPA (Mercato elettronico della pubblica amministrazione) di CONSIP accessibile all'indirizzo *www.acquistinretepa.it*, tramite RDO (Richiesta di offerta).
Al fine di garantire la massima partecipazione e accessibilità, parità di trattamento, non discriminazione, rispetto della concorrenza e del principio di trasparenza, la RDO sarà aperta a tutti gli Operatori Economici iscritti al seguente bando:

- Bando: "Servizi"
- Area merceologica: "Sanità, Ricerca e Welfare"
- Classe merceologica: "Servizi sociali e di welfare"
- Categoria: "Servizi sociali vari"
- CPV: 85310000-5 "Servizi di assistenza sociale"

Ai sensi dell'art. 108, comma 2, lettera a), del D.Lgs. 36/2023, l'appalto è aggiudicato con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, valutabile in base agli elementi contenuti nell'offerta tecnica (max punti 80) ed economica (max punti 20), sulla base dei criteri di valutazione indicati nel Disciplinare di gara.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Il R.U.P. Responsabile Unico del Progetto
e Responsabile dell'Area Demografica e Sociale
**dott.ssa Federica Pierantozzi**
*[documento sottoscritto con firma digitale]*