

## Pagamento online da parte degli utenti

Per consultare le proprie posizioni debitorie l'utente deve selezionare l'area Cittadino o Impresa e accedere all'area riservata eseguendo il login richiesto.

Homepage	ll Comune informa 🗸	Vivere la cittă 🗸	Cittadino	Imprese	Professionisti	Extranet	Sportello Unico∨	Intranet
	Home - Cittadino - Lo	ogin						
	Accedi ai servizi a Utente Logn Passaort Ressant	al cittadino			L'area del "Servi base delle esige ne deriva è la se servici che finva competente pro- data anagrathre residenza, fare t il Servizio E-Gou Enci pubblici via	zi al cittadino" ha mee concrete e q implificazione de a richiedevano la como evocere niti- elettorali, vi, sap l'autocertificazion vernment consen internet, sfruttar	il fine di organizzare le in ucidiare di vita e di levoro la vita dei cittatti, in qua presenza fisica della pers suali on lune. A pri rita trobi ne roca hare per ritanere, se del proprio stato di fam te l'enogazione di servizi a do tutti i vantaggi delle n	formazioni edi servizi sulla odi cittatini. Il risultato che to motte informazioni e sona presso l'ufficio prendrevi vuonno dei propri prendrevi vuonno dei propri prendrevi vuonno dei propri a decempio il certificato di gitta.
	Entra con SP	ACCEDI Ha	dimenticato	a password?				
	L'accesso all'area 'Se residenti in questo Co titolari di uno questo Generatione di comercia	ervizi al cittadino' è i omune, ai cittadini i ni citenza	iservato al cit VRE, ai nom re	ttadini sidenti				
	- modulo per cittadi - modulo per cittadi	ni residenti o Alfit. ni non residenti	n saguenti m	ouur:				

Nel menù l'utente può scegliere il servizio **Pagamenti pagoPA** - cliccando sulla voce corrispondente del menù.

Home - Ottadno	Servizi per il cittadino
Benvenuto nell'area riservata al cittadino	Scheda Jaica dei cittadino
Homepage del cittadino	Servizi anagrafici
	Servizi elettorali
HAD MAD	Pagamenti pagoPA
	TARES
	IMU
tasse	TA'SI
IMU e TASI in	Servizi schlastiri
scadenza. C'è lo sportello telematico	Servizi cimiteriali

La funzione mostra l'elenco dei tipi debito e per ognuno le posizioni debitorie in carico all'utente ordinate per data di scadenza crescente della rata e sono evidenziate in rosso quelle scadute.

Per ciascuna rata sono riportate le seguenti informazioni:

- codice IUV;
- data di scadenza;

importo.

v. Rhuti							Q f per A	Accession 1	1.42	1,00
Billari - Paincipele 2017									and 7 21/1	2/251
uv	Scadenza	importo	Saldo		Rata NUW	Scadenza	Impo	nto :	52100	
Rata unica 11700000051726	31/12/2019	1.421,00€	1.421,00 <del>0</del>	0	Hata 1 01700000056707	31/12/2019	355	.00t	355,00€	0
					Hata 2 c17000000598808	31/12/2019	355	.00E	355,006	0
					Rata 3	31/12/2019	355	.00£	325.006	0
					Rata 4 017000000007010	91/17/2019	176	,00#	316,008	•

Dove applicabile, l'utente può scegliere se saldare il debito in un'unica soluzione "Rata unica" oppure effettuare un pagamento rateizzato "Rate alternative". Ovviamente i due pagamenti sono alternativi e attraverso un messaggio di warning l'utente viene avvisato dell'impossibilità di selezionare entrambe le modalità.

Relativamente alla rata l'utente può:

• selezionare l'icona del carrello 💾 per portare la rata a pagamento;

Homepage	Il Comune informa	1 *	Vivere	: la città 🔻	Cittad	ino Im	prese Inl	tranet
								<b>a</b> d
agamenti onlin	e				Q Cerca	Archivio	🗶 Carrello (2)	0
🖌 Il pagamento è st	ato aggiunto al carrello cor	SUCCESSO.						×
Servizi scolasti Servizio mensa 20	ci 17						131 scade    31/03	,00€ /2017
Servizi cimiteri     Lampade votive 20	i <b>ali</b> 15						22 scade il 31/12	, <b>89€</b> ∕2017
Rata unica			R	ate alternati	ve			
IUV	SCADENZA	IMPORTO			alula pagaro in	nui rato		
RF50001200000028	31/12/2017	22,89t	6	a Noire pos	siblie pagare in	più rate.		

 selezionare l'icona del cestino per eliminare la rata precedentemente inserita nel carrello.

Homepage	Il Comune informa 🔻	Vivere la città 🔻	Cittad	ino Imj	prese Intr	anet
						4
Pagamenti onlir	ie		Q Cerca	Archivio	🕿 Carrello (1)	0
🗇 Il pagamento è si	tato rimosso dal carrello.					×
Servizi scolast     Servizi mensa 20	ici 17				131, scade il 31/03/	00€ 2017

• Procedere al pagamento selezionando il bottone "Carrello".

Nel "**Carrello**" sono visualizzati i pagamenti selezionati dall'utente, anche più tipi debito alla volta, e per ciascuna rata vengono mostrate le seguenti informazioni:

- causale del pagamento;
- codice IUV della rata;
- anno di competenza;
- scadenza della rata, evidenziata in rosso se scaduta;
- importo della rata.

	Homepa	ye	Il Comune informa 🔻	Vivere la cillà 🔻	Cilladino	Imprese Intr	ane	t.
•	۲.							e
Pa	agamer	nti online	1					
El	enco pag	amenti ne	I carrello					
С	AUSALE		IUV	ANNO	SCADENZA	IMPORTO		
S IN	ervizi scola ervizio meni	astici 1a 2017	Rata 1 RF21001600000018	2016	31/01/2017	65,00€	8	
Su	ervizi cimit ampade voti	ve 2015	RE500012000000028	2012	31/12/2017	22,09€	8	1
						ToLale: 87,89€		
	2 elemen	ti						
	A Prima	di procedere	e al pagamento è necessario inserire il j	proprio indirizzo email.				
		Emall	Email			Salva		

Se l'utente non ha specificato il suo indirizzo email in fase di registrazione, in questa fase viene richiesto per poter ricevere nella propria casella di posta la ricevuta telematica del pagamento. Successivamente, l'utente può:

• eliminare dal carrello la rata corrispondente selezionando l'icona cestino

Homepage	Il Comune informa 🔻	Vivere la cit	tà 🛪	Cittadino	Imprese Intr	ane	t
e < Pagamenti onlin	e					*	C
€ il pagamento e st	ate rimasso dal carrello.					×	
denco pagamenti n CAUSALE	el carrello IUV	ANNO	SCADENZA		IMPORTO		
Servizi scolastici Servizi mensa 2017	Kata 1 RF210015000000018	2016	31/01/2017		65,000	a	e i
					lotale: 65,004		
1 elemento							
					Constantian data data data data data data data da		

• proseguire con il pagamento e accedere alla pagina di scelta del pagamento attraverso l'intermediario in uso.

Dal portale del PSP, concluso il pagamento, l'utente continua l'operatività e viene reindirizzato sul portale sul quale viene visualizzato l'esito del pagamento che, in un primo momento (in attesa della Ricevuta Telematica), risulta "*in corso*".

Operazione conclusa       Voperazione di pagamento si è conclusa con successo. La ricevuta di pagamento sarà disponibile a breve.       X         Il sistema invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento del pagamento quando la ricevuta sarà disponibile.       X         razioni effettuate       SALE       IUV       ANNO SCADENZA       IMPORTO STATO       DOCUMENTI         rizi cimiteriali       RF50001200000028       2012 31/12/2017       22,89€       Pagamento in corso	<									
Operazione conclusa       L'operazione di pagamento si è conclusa con successo. La ricevuta di pagamento sarà disponibile a breve.       X         Il sistema invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento del pagamento quando la ricevuta sarà disponibile.       X         razioni cftettuate       X       X         SALE       IUV       ANNO SCADENZA       IMPORTO STATO       DOCUMENTI         rizi cimiteriali       RF50001200000028       2012 31/12/2017       22,89€       Pagamento in corso								SI	4	
Operazione conclusa       Voperazione di pagamento si è conclusa con successo. La ricevuta di pagamento sarà disponibile a breve.       Il sistema invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento del pagamento quando la ricevuta sarà disponibile.         razioni cifettuate         SALE       IMPORTO STATO       DOCUMENTI         rizi cimiteriali       RF5001200000028       2012 31/12/2017       22,89€ Pagamento in corso	ag	amento eseg	guito							
II sistema invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento del pagamento quando la ricevuta sarà disponibile.         razioni cftettuate         ISALE       IMPORTO STATO       DOCUMENTI         rizi cimiteriali       RF500012000000028       2012 31/12/2017       22,89€ Colspan="3">Colspan="3">Colspan="3">Colspan="3">Colspan="3">Colspan="3"	~	Operazione cono L'operazione di pa	<b>dusa</b> gamento si è conclusa con su	uccesso. La i	ricevuta di pagan	nento sarà disp	onibile a breve.			
razioni effettuate INALE IUV ANNO SCADENZA IMPORTO STATO DOCUMENTI rizi cimiteriali RF50001200000028 2012 31/12/2017 22,89€ C Pagamento in corso		Il sistema invierà	una e-mail all'indirizzo di post	a elettronica	specificato al m	omento del pag	amento quando la ri	cevuta sarà disp	onibile.	
INDEX         INV         ANNO         SCADENZA         IMPORTO         STATO         DOCUMENTI           rizi cimiteriali         RF50001200000028         2012         31/12/2017         22,89€         ℃ Pagamento in corso	)noi	razioni ottottuat	0							
/izi cimiteriali RF50001200000028 2012 31/12/2017 22,89€	CVN	SALE	IUV	ΛΝΝΟ	SCADENZA	IMPORTO	STATO	DC	CUMENTI	
	Serv	vizi cimiteriali ade votive 2015	RF500012000000028	2012	31/12/2017	22,89€	OP Pagamento in cor	50		
	Serv Lamp	vizi cimiteriali nade votive 2015	RF500012000000028	2012	31/12/2017	22,89€	O Pagamento in cor	50		

A seguito delle operazioni di pagamento, nel caso in cui la transazione è andata a buon fine, l'utente visualizzerà il seguente messaggio:

	Il Comune intorma 🕶		Vivere la cit	tà 🔻	Cittadino	Imprese	Intrane	t
: <							4	Ċ
Pagamento ese	guito							
✓ Operazione con	dusa							
Loperazione di pa Il sistema invierà	gamento si e conclusa con suc una e mail all'indirizzo di posta	cesso, La ric elettronica s	evuta di pagamen pecificato al mom	ito sara disponit ento del pagame	nie a breve. ento quando la rice	evuta sarà disponil	oile.	
Operazioni errettual	ie							
CAUSALE	100	ANNO	SCADENZA	IMPORTO	STATO	DOCUMEN	11	

L'utente ha la possibilità di scaricare, visualizzare e stampare la ricevuta del pagamento in formato .pdf.

Queste operazioni possono essere eseguite dall'utente dalla pagina di pagamento a conclusione delle operazioni oppure, in un secondo momento, accedendo alla sezione "Archivio".

Nel caso in cui NON sia possibile proseguire con il pagamento, l'utente visualizzerà il seguente messaggio di errore:

Homepage	Il Comune informa 🔻	Vivere la cit	tà <del>•</del> Cittadin	o Imprese	Intranet	t
= <					4	Ċ
Pagamenti onlin	e					
* ATTENZIONE: Si La condizione (de Prova a effettuare	sono verificati degli errori ttaglioPagamento) con idPagamento-"R 2 nuovamente il pagamento. Se il proble	F210016000000018' n ma persiste contatta	on e' presente il comune			
lenco pagamenti n Calisal F	el carrello	ANNO	SCADENZA	Т	MPORTO	
Servizi scolastici Servizio mensa 2017	Rata 1 RF21001600000018	2016	31/01/2017		65,00€ 🗊	
				Totale	e: 65,00€	
1 elemento						
				Procedi	al pagamento	5

Se si utilizza l'Intermediario "PagoUmbria – Regione Umbria" oppure "I.R.I.S. – Regione Toscana" l'utente per eseguire il pagamento online deve accedere ai portali regionali:

PagoUmbria – Regione Umbria H<u>https://pagoumbria.regione.umbria.it/pagoumbria/</u>

I.R.I.S. – Regione Toscana H<u>https://iris.rete.toscana.it/</u> Ulteriori funzionalità a disposizione dell'utente nella funzione **Pagamenti pagoPA** sono:

• "Cerca" - l'utente può effettuare la ricerca di tutte le sue posizioni, da pagare o già pagate.

Homepage	Il Comune informa =	Vie	vere la città +	Cittadino	Imprese	Intr	anet	Ĺ
1							4	(
Pagamenti onlin	e			T Ar	chivio 🏾 🎘 Carr	ello (1)	Ø	,
Tipo debito			IUV					
Seleziona		4						
Pagati			Scoduti					
No		\$	No				~	
Scadenza dal			Scadenza al					
gg/mm/aaaa		6	gg/mm/aaaa				iii ii	
					Q, Cerca	Annu	la	
V Servizi scolasti Servizio mensa 201	ici 17				scade	131, 4 31/03/	00€ 2017	
Servizi cimiteri Lampade votive 20	all 15				scade	<b>22,</b> # 31/12/	89€ 2017	
Contravvenzion     verbale nº 1253	ni				scade	115, 111/1//	26€ 2017	
<ul> <li>Pratiche edilizie</li> <li>Onen</li> </ul>	e				scade	1.256,	30€ 2016	

- "Archivio" l'utente può consultare la lista dei pagamenti che ha effettuato tramite il sistema in uso o attraverso le tradizionali modalità allo sportello. Per ogni rata vengono visualizzati i seguenti campi
  - tipo debito;
  - causale;
  - IUV;
  - data del pagamento;
  - importo;
  - stato;
  - link per scaricare e stampare il documento .pdf della "Ricevuta" di pagamento.

Homepage	Il Comune informa 🕶	Vivere	la città 🔻	Cittadino	Imprese	Intranet
						<u>د</u> ف
Archivio pag	amenti		1	Q Cerca	Pagamenti	📜 Carrello (1)
TIPO DEBITO	CAUSALE	IUV	DATA PAGAMENT	O IMPOR	O STATO	RICEVUTA
Servizi scolastici	Servizio mensa 2017 - Rata 1	RF21001600000018	31/01/2017	65,0	DC Posizione pag	ata 🕅
Comini ocolantici	Servizio mensa 2017 - Rata 2	RE19001600000020	31/03/2017	65,0	DE Posizione pag	ata 🕞

 "Help online" – I'utente può visualizzare un messaggio che contiene, in breve, il funzionamento del servizio.

		Vivere la città 🕶	Cittad	ino Im	prese	Intra	m
							۵
agamenti onlir	ne		Q Cerca	Archivio	₽ Carre	ello (1)	
La sezione Pagament dall'Ente. Le pender di pagamento: codic debitoria in un'unica	d'online consente il pagamento delle pe rze sono elencate per tipo debito e per e IUV, data di scadenza e Importo. Per soluzione "Rata unica" oppure effettuar	endenze per le quali il contrib scadenza e mostrano tutte le ogni pendenza, dove applicabil- re un pagamento rateizzato "Re	uente ha ricev informazioni nece e, il contribuent ta alternativa".	ruto una posiz cessane per per ce può scegliere	ione debito rtezionare l' se saldare	oria operazion la posizio	ie Ini
Le posizioni debitorie	già saldate sono state archiviate e p	ossono essere consultate acce	dendo alla sezio	ine archivio trai	mite il botto	ome	
The second second							
Attraverso il bottorie	Q Cerca è possibile effettuare un	na ricerca su tutte le posizioni	debitorie.				
		1 1 11 AP 1 IP		-			
iver procedere al pag	amento aggiungere ai carrello le pen	denze da saldare utilizzando ric	ona "carrello"	8			
E' possibile rimuove	una pendenza dal carrello utilizzando	ficona "cestino" 👸					
Per concludere il pa	Igamento accedere al carrello utilizzar	ndo l'apposito bottone 📻 Carl	ello				
Per concludere il pa	- igamento accedere al carrello utilizzar carrello o clicearo cul bottono	ndo l'apposito bottone 🐂 Can		di pagamente	anlino		
Per <b>concludere il pa</b> Controllare i dati del	gamento accedere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Proced	di al pagamento per avviare	ello la procedura	di pagamento	online		
Per <b>concludere il pa</b> Controllare i dati del	gamento accodere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Proced	ido l'apposito bottono 📜 Can di al pagamento per avviare	ello la procedura	di pagamento	online		
Per concludere il pa Controllare i dati del	agamento accedere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Proced	ido l'apposito bottono 📜 Can di al pagamento per avviare	ello la procedura	di pagamento	online	131.0	н
<ul> <li>Per concludere il per</li> <li>Controllare i dati del</li> <li>Servizi scolasi</li> <li>Servizi mensa 70</li> </ul>	igamento accodere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Proced tici	ido l'apposito bottono 📜 Can di al pagamento per avviare	ello la procedura d	di pagamento	online	131,0 131,01/2	0
Per concludere il pe Controllare i dati del Servizi scolasi Gervizi mensa 2 Servizi cimite	igamento accodere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Procee tici 117	ido l'apposito bottono 😭 Can di al pagamento per avviare	ello la procedura o	di pagamento	online srade	131,0 1 1/03/2 22,8	H 10
Per concludere il pe Controllare i dati del Servizi scolasi Servizi mensa 20 Servizi cimite Lampade votive 2	rgamento accodere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Procee tici 117 riali 105	ido l'apposito bottono 📜 Can di al pagamento per avviare	ello la procedura	di pagamento	online srade scade	131,0 1 1/01/21 22,8 1 21/12/2	n n 19
Per concludere il pe Controllare i dati del Servizi scolas Servizi conite Lampade votive J Contravvenzio	rgamento accodere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Proced tici nin riali 1015	ial pagamento per avviare	ello la procedura	di pagamento	online srade scade	131,0 1 1/01/2 22,8 1 21/12/2 115,2	90 26
Per concludere il pe Controllare i dati del Servizi scolass Genizio mensa 20 Servizi cimite Lampade votive 2 Contravvenzio verbale nº 1253	rgamento accodere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Proces tici ni7 riali 1015	ti al pagamento per avviare	ello la procedura	di pagamento	online scade scade	131,0 1 31,01/21 22,8 1 31/12/2 115,2 1 15,2	90 90 90
Per concludere il pe Controllare i dati del Servizi scolas Servizi cimite Lampade votive 2 Contravvenzio verbale nº 1259 Pratiche ediliz	rigamento accodere al carrello utilizzar carrello e cliccare sul bottone Proced tici ni7 rialli 1015	do l'apposito bottono 🕞 Can di al pagamento per avviare	la procedura d	di pagamento	online scade scade	1.31,0 1.0,00/2 22,8 1.02/12/2 1.15,2 1.256,3	90 90 90 96